

Allgemeines

Unsere Schwerpunkte sind der Wiederverkauf von reisebezogenen Dienstleistungen und das eigene Touroperating in definierten Nischenmärkten. Unsere flache Führungsstruktur mit klaren Zuständigkeiten hilft uns, ein langfristiges und profitables Wachstum zu erreichen. Die einzelnen Geschäftsstellen arbeiten - innerhalb der Vorgaben von Geschäftsleitung und VR - selbstständig und profitabel. Wir bekennen uns zu einem langfristigen und gesunden Wachstum. Dazu werden entsprechende Investitionen gemacht und attraktive Angebote lanciert. Wir fördern Innovation und nachhaltiges Reisen, dazu nutzen wir unsere entsprechenden Kontakte. Wir wollen die schlanken Kostenstrukturen erhalten und streben eine stete Verbesserung unserer Dienstleistung an. Bei uns soll der Mehrwert bei Beratung, Prozessen und Preis-/Leistung jederzeit klar erkennbar sein.

Kunden

Wir konzentrieren uns auf mittlere und obere Kaufkraftklassen, wobei alle Kunden mit Engagement und Freude bedient werden. Unsere Kunden buchen gerne bei uns, weil sie sich willkommen und geschätzt fühlen. Wir sind ein zuverlässiger, dynamischer Partner mit kreativen und flexiblen Lösungsansätzen und bauen auf bewährte Produkte. Wir verhandeln nach dem Prinzip von Leistung und Gegenleistung.

Mitarbeitende

Wertschätzung, Fairness und Respekt ist ein Teil unserer Unternehmenskultur. Unsere Mitarbeitenden stellen sich Herausforderungen und schätzen ihre Handlungsspielräume. Hohe Identifikation mit ihrer Geschäftsstelle, respektive mit der Schär-Reisen Bern AG Gruppe, erachten wir als Pflicht und Selbstverständlichkeit. Ihre Arbeit können sie sicher, gesund und mit Freude verrichten. Wir unterstützen Studienreisen und Weiterbildungen in einem für unsere Reisebürogruppe vertretbaren Rahmen.

Geschäftspartner

Wir arbeiten mit den von uns definierten Dienstleistern / Lieferanten in einer konstruktiven, fairen und effizienten Weise zusammen. Wir streben loyale Partnerschaften an, verzichten aber auf eine flächendeckende und unverbindliche Zusammenarbeit.

Inhaber und Aktionäre

Wir planen und handeln langfristig, nachhaltig und weitsichtig. Mit kalkulierbaren Risiken wollen wir rentabel wirtschaften. Für unsere Aktionäre soll eine Kapitalerhaltung mit einer moderaten Kapitalrendite sichergestellt sein.

Öffentlichkeit / Erscheinungsbild

Unser Logo **SR** weckt Emotionen, Fernweh und Vorfreude. Wir sind in unserem Marktgebiet primär als zuverlässiger und innovativer Partner bekannt. Unsere Geschäftsstellen sind bezüglich des Ablaufs und des Erscheinungsbildes einheitlich und unser Auftritt erfolgt nach einem vorgegebenen und einheitlichen CI & CD.