



Bern, 18. März 2020, GL von Schär-Reisen (SR+)

Liebe Kundinnen und Kunden von Schär-Reisen und Nova Reisen

Das Corona Virus hat gegenwärtig weite Teile der Welt fest im Griff. Das betrifft uns alle im Alltag und es betrifft auch all jene, die Ferien gebucht haben und jetzt vor der Tatsache stehen, dass sie diese Reise nicht antreten können, weil

- Ihr Ferienland einen Einreisestopp verfügt hat
- Die Verkehrsmittel diese Destination nicht mehr anfliegen, anfahren oder andocken
- Die touristischen Einrichtungen geschlossen sind

Erschwerend kommt dazu, dass sich die Situation praktisch von Stunde zu Stunde verändert. Unsere Teams in den verschiedenen Filialen verarbeiten diese Informationen mit Hochdruck und ein tägliches up-date finden Sie auf www.undweg.ch/reisetipps/allgemein.

Sollte Ihre Reise davon betroffen sein, werden wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Kontakt setzen. Dabei müssen auch wir Prioritäten setzen. Das bedeutet, unsere Kunden, die irgendwo auf der Welt festsitzen, wollen wir so schnell wie möglich nach Hause bringen.

Gleichzeitig wollen wir für alle Kunden, die in den nächsten Wochen, bis Ende April, ihre Reise antreten wollten, eine optimierte und kostengünstige Lösung finden, wie die Reise annulliert oder umgebucht werden kann. Die Umbuchungsvariante kostet Sie in der Regel weniger!

Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, dass Sie, falls Sie erst im Mai oder später reisen sollten, erst zu einem späteren Zeitpunkt von uns hören. Sie können sicher sein, dass wir alle Dossiers im Auge behalten werden. Es ist einfach auch so, dass wir für Abreisedaten, die nach der Sperrfrist des Bundesrates sind, vorläufig nicht viel Spielraum haben, da zur Zeit noch viel Entscheidungen von Leistungsträgern oder Versicherungen ausstehen.

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen während den aktuellen Öffnungszeiten (Montag - Freitag von 09.00h bis 12.00h und 13.30h - 17.00h) gerne telefonisch zur Verfügung. Auch Emails werden so rasch als möglich beantwortet. Wir bitten Sie aber um Verständnis, dass es ab und zu Wartezeiten gibt, da auch wir uns in einer Ausnahmesituation befinden.

Nutzen Sie die Zeit, um etwas intensiver und nachhaltiger Reisepläne für die Zeit nach Corona zu schmieden - es lohnt sich! Wir alle hoffen, dass uns dieses Virus möglichst bald aus seinem Würgegriff entlässt.

Beachten Sie auf alle Fälle die Weisungen des Bundes, alle entsprechenden Links finden Sie auf unserer Homepage. Es braucht nun die ganze Bevölkerung, Wirtschaft und Politik um diese Situation gemeinsam zu meistern.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse

Schär-Reisen AG

Bern City, Langnau, Münsingen und Wabern

Schär-Reisen Bern AG

Bern Bierhübeli, Ittigen, Liebefeld und Worb

Nova Reisen AG

Heimberg und Steffisburg